

IMO MED-SELECT NETWORK®

**A Certified Texas Workers' Compensation
Health Care Network**

***Notice of Network Requirements for
The University of Texas System***

IMO Med-Select Network® Notice of Network Requirements

1. Hệ thống đại học Texas đang sử dụng một công nhân chứng nhận bồi thường mạng lưới chăm sóc sức khỏe gọi là IMO Med-chọn mạng®.
2. Đối với bất kỳ câu hỏi bạn có thể liên hệ với IMO:
 - a. Gọi IMO Med-Select Network® at 888.466.6381
 - b. Viết thư cho P.O. Box 260287, Plano, Texas 75026
 - c. E-Mailing câu hỏi để netcare@injurymanagement.com

1. Mỗi công nhân chứng nhận mạng lưới bồi thường phải có một hoặc nhiều lĩnh vực dịch vụ, nơi các bác sĩ và các công nhân chăm sóc sức khỏe khác có sẵn để điều trị cho bạn nếu bạn đang đau vào công việc. Các khu vực dịch vụ của mạng nằm trong các quận sau:

1. Atascosa	27. Galveston	53. McLennan
2. Austin	28. Garza	54. Medina
3. Bandera	29. Gonzales	55. Milam
4. Bastrop	30. Grayson	56. Montgomery
5. Bell	31. Grimes	57. Navarro
6. Bexar	32. Guadalupe	58. Parker
7. Blanco	33. Hale	59. Rains
8. Brazoria	34. Harris	60. Robertson
9. Brazos	35. Hays	61. Rockwall
10. Burleson	36. Henderson	62. San Jacinto
11. Burnet	37. Hidalgo	63. Smith
12. Caldwell	38. Hill	64. Starr
13. Cameron	39. Hockley	65. Tarrant
14. Chambers	40. Hood	66. Terry
15. Collin	41. Hunt	67. Travis
16. Colorado	42. Jefferson	68. Van Zandt
17. Comal	43. Johnson	69. Walker
18. Crosby	44. Karnes	70. Waller
19. Dallas	45. Kaufman	71. Washington
20. Denton	46. Kendall	72. Wharton
21. El Paso	47. Lamb	73. Williamson
22. Ellis	48. Lee	74. Wilson
23. Falls	49. Liberty	75. Wise
24. Fayette	50. Limestone	76. Wood
25. Floyd	51. Lubbock	
26. Fort Bend	52. Lynn	

2. Một bản đồ của khu vực dịch vụ với các hạt trên cũng có thể được xem trên IMO website lúc www.injurymanagement.com hoặc trên trang bìa của Notice of Network Requirements gói.

3. Quý vị có quyền lựa chọn bác sĩ Chăm sóc chính của HMO (PCP) làm bác sĩ điều trị nếu PCP của HMO được chọn trước khi bị chấn thương tại nơi làm việc. Mạng thích rằng bạn thực hiện quyết định này càng sớm càng tốt. PCP của HMO phải đồng ý tuân theo hợp đồng và quy tắc của công nhân bồi thường.
4. Ngoại trừ trường hợp khẩn cấp, nếu bạn bị tổn thương tại nơi làm việc và sống trong khu vực dịch vụ mạng, bạn phải chọn một bác sĩ điều trị từ danh sách các bác sĩ mạng. Tất cả các dịch vụ và giới thiệu sẽ được nhận từ bác sĩ điều trị của bạn.
5. Ngoại trừ trường hợp khẩn cấp, mạng phải sắp xếp cho các dịch vụ, bao gồm các giới thiệu đến các chuyên gia, để có thể truy cập vào các bạn trên cơ sở kịp thời và trong thời gian thích hợp với các trường hợp và điều kiện của bạn, nhưng không muộn hơn 21 ngày kể từ ngày của Yêu cầu.
6. Nếu bạn cần chăm sóc khẩn cấp, bạn có thể đi bất cứ nơi đâu. Nếu bạn trở thành người bị thương sau giờ làm việc và nó không phải là một trường hợp khẩn cấp, đi đến cơ sở chăm sóc sức khỏe gần nhất.
7. Nếu bạn không thể liên lạc với bác sĩ điều trị sau giờ làm việc, và bạn cần phải chăm sóc khẩn cấp, hãy đến cơ sở chăm sóc sức khỏe gần nhất.
8. Bạn không thể sống trong khu vực dịch vụ mạng. Nếu vậy, bạn không bắt buộc phải nhận được chăm sóc từ các nhà cung cấp mạng.
9. Nếu bạn đang đau ở nơi làm việc và bạn không tin rằng bạn sống trong khu vực dịch vụ mạng, liên hệ với yêu cầu bồi thường của bạn. Các quản trị viên của bên thứ ba cho hệ thống UT phải xem lại các thông tin trong vòng bảy ngày lịch và thông báo cho bạn về quyết định của họ bằng văn bản.
10. UT hệ thống có thể đồng ý rằng bạn không sống trong khu vực dịch vụ mạng. Nếu quý vị nhận được chăm sóc từ nhà cung cấp dịch vụ mạng, quý vị có thể phải trả hóa đơn cho các bệnh viện chăm sóc sức khỏe nếu sau đó xác định rằng bạn sống trong khu vực dịch vụ mạng.
11. Nếu bạn không đồng ý với quyết định liên quan đến khu vực dịch vụ mạng, bạn có thể nộp đơn khiếu nại với sở bảo hiểm Texas. Thông tin mẫu đơn khiếu nại được giải quyết ở #30 dưới đây.
12. Ngay cả khi bạn tin rằng bạn không sống trong khu vực dịch vụ mạng, bạn vẫn có thể nhận được chăm sóc sức khỏe từ các bác sĩ và nhân viên mạng trong khi khiếu nại của bạn được xem xét bởi bộ phận bảo hiểm Texas và mạng.
13. UT hệ thống sẽ trả tiền cho các dịch vụ được cung cấp bởi các mạng điều trị bác sĩ và các nhà cung cấp y tế mạng khác. Ngoại trừ việc chăm sóc khẩn cấp, quý vị có thể phải thanh toán hóa đơn nếu quý vị nhận được sự chăm sóc từ người khác hơn là bác sĩ mạng mà không cần chấp thuận.
14. Tất cả các bác sĩ mạng và các nhà cung cấp khác sẽ chỉ có hệ thống Bill UT cho các dịch vụ y tế như liên quan đến thương tích làm việc bồi thường. Nhân viên không nên được lập hoá đơn bởi nhà cung cấp mạng.

15. Trừ khi có nhu cầu khẩn cấp, mạng phải chấp thuận bất kỳ dịch vụ chăm sóc sức khỏe nào sau đây trước khi chúng được cung cấp cho bạn:
- a. nhập học vào bệnh viện
 - b. vật lý trị liệu/nghề nghiệp trị liệu, ngoài phiên cho phép
 - c. Chiropractic chăm sóc, ngoài phiên cho phép
 - d. bất kỳ loại phẫu thuật
 - e. một số thử nghiệm chẩn đoán ban đầu và lặp lại
 - f. tiêm nhất định
 - g. tất cả các công việc cứng hoặc làm việc lạnh chương trình
 - h. thiết bị có chi phí nhiều hơn \$1.000
 - i. Bất kỳ dịch vụ hoặc các thiết bị thử nghiệm
 - j. bất kỳ điều trị, Dịch vụ, thuốc, kiểm tra chẩn đoán hoặc thiết bị y tế lâu dài mà nằm bên ngoài hoặc không được khuyến cáo bởi bất kỳ một trong những chứng cứ sau dựa trên nguyên tắc:
 - i) chính thức của người Khuyết tật hướng dẫn; II) trường đại học y học nghề nghiệp và môi trường Mỹ; III) y tế Khuyết tật cố vấn
 - k. chăm sóc sức khỏe tâm thần
 - L. Tất cả các chương trình đau mãn tính
16. Định nghĩa: "bất lợi quyết tâm" có nghĩa là một quyết tâm, thực hiện thông qua xem xét sử dụng hoặc xem xét lại, rằng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe được trang bị hoặc đề xuất để được trang bị cho một nhân viên không phải là y tế cần thiết hoặc thích hợp.
17. Nếu các dịch vụ chăm sóc sức khỏe được đề xuất dành cho việc nhập viện đồng thời, người thực hiện xem xét việc sử dụng phải, trong vòng 24 giờ nhận được yêu cầu, truyền tải một quyết định cho dù các dịch vụ được đề xuất được ủy quyền trước. Đối với tất cả các yêu cầu khác cho tiền giấy phép, người thực hiện xem xét sử dụng phải phát hành và truyền tải các quyết tâm không muộn hơn ba ngày kinh doanh sau ngày yêu cầu được nhận.
18. Nếu các vấn đề mạng một quyết tâm bất lợi của các yêu cầu về dịch vụ chăm sóc sức khỏe, bạn, một người hành động thay mặt của bạn hoặc bác sĩ của bạn có thể nộp một yêu cầu để xem xét lại bằng cách viết một lá thư hoặc gọi điện thoại mạng. Mặc dù bạn có thể yêu cầu xem xét lại của sự từ chối chính mình, mạng lưới khuyến khích bạn nói chuyện với bác sĩ của bạn về việc nộp xem xét lại. Người đó có thể phải gửi thông tin y tế cho mạng. Việc xem xét lại này phải được đệ trình trong vòng 30 ngày kể từ ngày mà bác sĩ sẽ nhận được sự quyết tâm bất lợi bằng văn bản.
19. Mạng sẽ đáp ứng các yêu cầu xem xét lại trong vòng năm ngày làm việc của biên nhận chứng minh rằng mạng đã nhận được thông tin. Mạng lưới này có đến 30 ngày làm việc để quyết tâm cuối cùng. Nếu nó là một yêu cầu xem xét lại cho xem xét đồng thời, mạng sẽ đáp ứng trong vòng ba ngày kinh doanh. Mạng sẽ đáp ứng trong vòng một ngày kinh doanh nếu nó là một yêu cầu xem xét lại đó bao gồm một từ chối đề xuất dịch vụ chăm sóc sức khỏe liên quan đến điều trị sau ổn định, đe dọa cuộc sống điều kiện hoặc tiếp tục chiều dài ở trong một cơ sở.
20. Independent Review Organization (IRO) miễn: một nhân viên với một tình trạng đe dọa tính mạng được quyền xem xét ngay lập tức bởi một IRO và không bắt buộc phải tuân thủ các thủ tục cho một xem xét lại của một quyết tâm bất lợi.

21. Nếu mạng ám một quyết tâm bất lợi trên xem xét lại những điều sau đây: i) một xem xét prechuaân, II) một bài đánh giá đồng thời hoặc III) xem xét lại, thông báo sẽ bao gồm các thông tin về cách yêu cầu một IRO. Yêu cầu cho một IRO phải được gửi không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày từ chối xem xét lại.
22. Nếu tình hình là cuộc sống đe dọa, bạn không phải đi qua quá trình xem xét lại mạng. Bạn, người hành động thay mặt bạn, hoặc nhà cung cấp yêu cầu có thể yêu cầu xem xét lại bởi một IRO. IRO yêu cầu sẽ được thực hiện cho Texas Department of Insurance thay mặt cho bệnh nhân do Utilization Review Agent (URA).
23. An IRO xem xét có thể được yêu cầu cho một số lý do khác ngoài tình hình đe dọa tính mạng. Các lý do có thể bao gồm: i) nếu mạng phủ nhận chăm sóc y tế một lần thứ hai bằng cách từ chối xem xét lại của bạn; II) nếu mạng từ chối giới thiệu do bác sĩ điều trị của bạn vì nó không phải là cần thiết cho y tế; hoặc III) nếu mạng từ chối chăm sóc của bạn bởi vì nó không phải là trong điều trị nguyên tắc.
24. Sau khi xem xét lại của IRO, họ sẽ gửi một lá thư giải thích các quyết định của họ. UT System sẽ phải trả các khoản phí IRO.
25. Bác sĩ điều trị của bạn có thể quyết định rời khỏi mạng. Nếu vậy, và nếu nó có thể làm hại bạn ngay lập tức ngừng chăm sóc của bác sĩ, Hệ thống UT phải trả tiền điều trị bác sĩ của bạn cho đến 90 ngày tiếp tục chăm sóc.
26. Nếu bạn không hài lòng với bất kỳ phần nào của mạng, bạn có thể nộp đơn khiếu nại. Bất cứ khiếu nại phải được nộp trong vòng 90 ngày kể từ khi sự kiện mà bạn không hài lòng. Khi nhận được một khiếu nại, bạn sẽ được gửi một lá thư thông báo trong vòng bảy ngày, mà sẽ mô tả các thủ tục khiếu nại. Mạng sẽ xem xét và giải quyết khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận. Bạn có thể liên hệ với mạng bằng:
 - a. Gọi: 877.870.0638
 - b. Viết: IMO Med-Select Network®
Attention: NetComplaint Dept.
P.O. Box 260287
Plano, TX 75026
 - c. Thư điện tử: netcomplaint@injurymanagement.com
27. Mạng sẽ không trả đũa nếu:
 - a. Một nhân viên hoặc chủ nhân, những người nộp đơn khiếu nại đối với mạng hoặc kháng cáo một quyết định của mạng, hoặc
 - b. Sinh một nhà cung cấp, thay mặt cho nhân viên, tập tin khiếu nại đối với mạng hoặc kháng cáo một quyết định của mạng.

28. Nếu bạn nộp đơn khiếu nại với mạng và không hài lòng với độ phân giải mạng, bạn có thể nộp khiếu nại với Texas Department of Insurance (TDI). *Bạn có thể nhận được một mẫu đơn khiếu nại từ:*

- a. Các TDI trang web tại www.tdi.state.tx.us, hoặc
- b. Viết để TDI tại địa chỉ sau:

Texas Department of Insurance
HMO Division, Mail Code 103-6A
P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

29. Trong vòng năm ngày kinh doanh, mạng lưới sẽ gửi một lá thư xác nhận họ đã được kháng cáo.

30. Một danh sách các nhà cung cấp mạng sẽ được cập nhật mỗi ba tháng, bao gồm:

- a. tên và địa chỉ của các nhà cung cấp mạng được nhóm theo đặc sản. Điều trị các bác sĩ sẽ được xác định và liệt kê một cách riêng biệt từ các chuyên gia; Và
- b. các nhà cung cấp có thẩm quyền để đánh giá cải thiện y tế tối đa và render xếp hạng suy được xác định rõ ràng.

31. Để có được một thư mục nhà cung cấp:

- a. Bạn có thể yêu cầu một bản sao từ chủ nhân của bạn, hoặc
- b. Bạn có thể xem, in hoặc email một danh sách trực tuyến tại www.injurymanagement.com.

